

**Nieuw!**

EXTRA NIEUWSBRIEF

Graag verspreiden onder **alle** collega's

P
I
C
T
O

Wachtwoord e-mail vergeten? NU KUN JE HET ZELF!

Het gebeurt geregeld dat iemand het wachtwoord van zijn e-mailaccount vergeet.

ZO WAS HET:

Als je op wachtwoord vergeten klikte, kreeg iemand van Picto, of de persoon die de Office365 omgeving beheert, een e-mail met het verzoek om het wachtwoord te resetten. Vervolgens deden we dit en stuurden we de nieuwe gegevens naar de school. School moest er vervolgens voor zorgen dat de gegevens bij de collega kwam die het wachtwoord vergeten had. Zeer omslachtig en zeer tijdrovend, maar zo was het doordat het in Office365 niet anders kon. Inmiddels is dit veranderd.

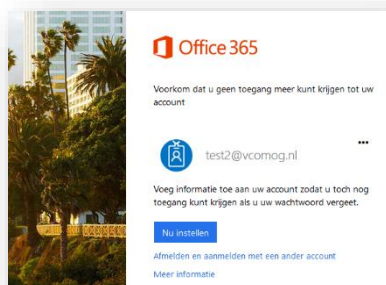
EN ZO GAAT HET NU (sinds 30 augustus 2016):

Als je je nu online aanmeldt op je Office365 e-mail, wordt er gevraagd om informatie aan je account toe te voegen (Afb. 1). Dit **moet** je eenmalig instellen. Klik op **Nu instellen**.

Het kan zijn dat je nu nogmaals je huidige wachtwoord moet bevestigen (Afb.2). Doe dit en vervolgens kom je in het scherm waar je kunt instellen hoe je een nieuw wachtwoord wilt ontvangen als je die bent vergeten (Afb. 3). Je kunt kiezen voor **Telefoon** of **E-mail**. Klik achter de keuze op **Nu instellen**. Wanneer je voor telefoon kiest selecteer je in het bovenste vak **Nederland (+31)**. Vul eronder het telefoonnummer van je mobiel in. Kies voor **SMS** of **Bellen**. Vervolgens ontvang je een sms-bericht of je wordt gebeld en krijg je een verificatiecode. Deze vul je in in het vak wat zojuist verschenen is en klik op **Verifiëren**. Vervolgens klik je op voltooiën.

Hetzelfde doe je in principe als je voor e-mail kiest. Vul je privé e-mailadres (dus niet het e-mailadres waarmee je nu ingelogd bent) in en vervolgens ontvang je een e-mail op het ingevulde e-mailadres met een verificatiecode. Vul deze in, klik op verifiëren en daarna op voltooiën.

Je bent nu klaar met het instellen en ontvangt voortaan zelf een code via je mobiel, of via e-mail wanneer je je wachtwoord vergeet.

1**2**

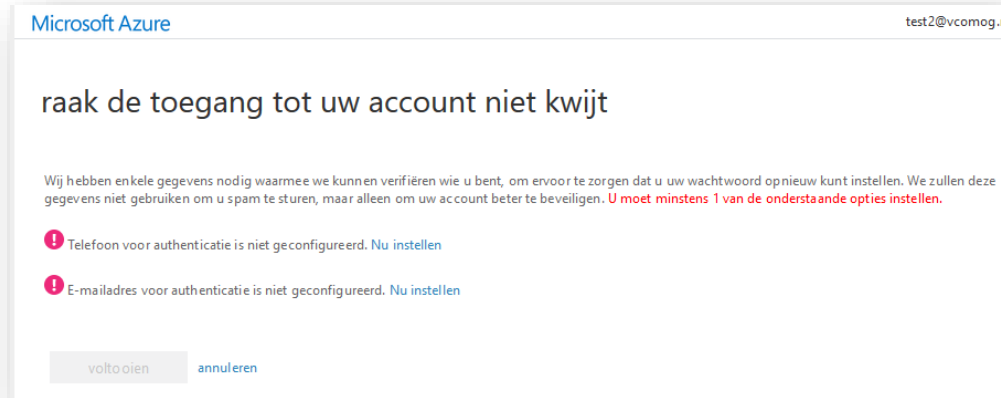
uw huidige wachtwoord bevestigen

Voer uw huidige wachtwoord opnieuw in op de volgende pagina om uw beveiligingsgegevens privé te houden.

[mijn wachtwoord opnieuw invoeren](#) [annuleren](#)

**IMPORTANT**

3

P
I
C
T
O

Nog even kort samengevat:

- Ga naar: mail.office365.com
- Log in met je e-mailadres en wachtwoord
- Stel de gegevens in
- Alle collega's dienen dit te doen
- Voortaan kun je zelf een vergeten wachtwoord opvragen en opnieuw instellen

Vragen?

Bel of mail gerust met Picto.
0598-612950
petervermeij@pictoveendam.nl

